

# Politique de confidentialité

## Introduction

Connexxion Sarl (entreprise de droit suisse) respecte votre confidentialité et votre sphère privée. Notre politique de confidentialité présente ici le mode de fonctionnement en matière de collecte, d'utilisation et de sécurité des données lors de l'accès à notre plateforme informatique via le site Internet [www.connexxion.ch](http://www.connexxion.ch).

En accédant et en utilisant notre système, vous acceptez expressément cette Politique de Confidentialité. Celle-ci peut être modifiée en tout temps en vue d'adaptation à toute nouvelle pratique commerciale, technologique ou quelconque modification législative pour respecter les droits et usages en la matière.

## Collecte de données

Nous collectons des données en lien avec votre accès et utilisation de la Plateforme. Notamment, nous pourrions collecter des données personnelles concernant le nom, le prénom, le sexe, la date de naissance, l'adresse physique, l'adresse e-mail, le ou les numéros de téléphone, la langue parlée ou demandée, l'origine ou les autres informations qui peuvent servir à identifier ou (vous) contacter dans le cadre de l'accès et utilisation de la Plateforme ou pour la bonne utilisation de cette dernière. Nous pouvons également conserver l'historique des données saisies pour optimiser notre relation clientèle en vue d'utilisation ultérieure.

## Utilisation des données collectées

Nous utilisons les données collectées transmises, aux fins énoncées lors de leur collecte, notamment pour la bonne exécution de nos services d'interprétariat et uniquement en lien avec ceux-ci. En particulier, nous utilisons ces données lors de la prise de rendez-vous avec nos interprètes pour des interventions sur place, par téléphone ou par vidéoconférence.

## Sites tiers

La Plateforme peut contenir des liens ou renvois vers d'autres sites Internet tiers. La présente Politique de Confidentialité ne s'applique pas à ces autres sites Internet tiers ou aux pratiques d'autres sociétés ou individus que nous ne contrôlons pas. Vous devez vous informer et revoir les politiques de confidentialité des sites Internet tiers que vous visitez, qui règlent la collecte et utilisation de vos Données Personnelles lorsque vous les visitez. Dans les limites légales, nous ne pouvons pas être tenus responsables des pratiques en matière de confidentialité de ces sites Internet tiers.

## Communication à des tiers

Nous ne communiquons pas vos Données Personnelles à des tiers, à l'exception de nos partenaires et/ou sous-traitants, dans la mesure nécessaire à l'exécution des buts pour lesquels elles sont collectées.

## Transmission à l'étranger

Vos données personnelles sont traitées en Suisse mais peuvent également être stockées et exploitées dans d'autres pays, étant précisé que ces pays respectent à minima les normes suisses sur la réglementation du traitement des données.

## **Cookies**

Afin d'améliorer l'utilisation et les fonctionnalités des Services, nous utilisons des « cookies », qui sont susceptibles d'enregistrer automatiquement des Données Personnelles. Lorsque vous accédez et utilisez la Plateforme, le cookie identifie votre appareil électronique. Nous utilisons également des cookies pour mesurer le trafic et l'utilisation de la Plateforme ainsi que de leurs fonctionnalités.

Si vous ne souhaitez pas l'enregistrement de cookies sur votre appareil électronique, vous devez configurer votre navigateur Internet ou appareil électronique pour refuser les cookies avant l'utilisation de la Plateforme. Si vous ne le faites pas, vous consentez à la collecte et au traitement des données récoltées. L'utilisation de la Plateforme ou certaines de ses fonctionnalités peuvent en être altérées ou ne pas fonctionner.

## **Modifications**

Nous pouvons modifier cette Politique de Confidentialité en tout temps à sa seule discrétion. Par votre accès et utilisation renouvelés de la Plateforme après toutes modifications, vous acceptez expressément la Politique de Confidentialité modifiée. La Politique de Confidentialité en vigueur au moment de la collecte et utilisation des données régit ces dernières.

## **Droit d'accès et rectification**

Sur requête et sauf obligation légale contraire, nous vous fournirons un résumé des données collectées et traitées. Sur requête et sous réserve de droit impératif contraire, vous aurez l'opportunité de corriger, mettre à jour, modifier ou supprimer ces informations en envoyant un e-mail à [contact@connexion.ch](mailto:contact@connexion.ch) en précisant clairement l'objet.

## **Droit applicable et for**

La présente Politique de Confidentialité est soumise au droit matériel suisse, à l'exception de ses règles de conflits de lois.

Toute réclamation, prétention ou litige doivent être soumis aux juridictions compétentes du siège de Connexion Sarl.

## **Questions**

Si vous deviez avoir une question sur la présente Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à [contact@connexion.ch](mailto:contact@connexion.ch).